



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ARTIKLA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.mokos.rs)

Podaci o prodavcu: Društvo za proizvodnju, trgovinu i usluge "MOKOŠ FASHION" d.o.o.

Smoljinac, Ul. Moravska 7 . Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Jugovićeve 4, 12000 Požarevac, kontakt mail: office@mokos.rs

Podaci o kupcu:	Popuniti podatke
Ime i prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

Podaci o artiklu:	Popuniti podatke
Datum prijema naručenog artikla	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljeni artikal	
Šifra i naziv artikla na koji se odnosi reklamacija	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> otklanjanje nedostataka | <input type="checkbox"/> povrat novca |
| <input type="checkbox"/> zamena za isti artikal | <input type="checkbox"/> zamena za drugi artikal |

*Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "MOKOŠ FASHION" d.o.o. Smoljinac ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca
